

Ontwerpkeuzes Applicatie

Thuisrapportage

29 mei 2020, v0.1

Inleiding

Op 15 mei 2020 heeft Stuurgroep 0 – Implementatie Opschaling Contactonderzoek de functionele eisen voor de Applicatie Thuisrapportage vastgesteld ("Functionaliteit Applicatie Thuisrapportage v1.01"). Daarbij is aangegeven dat nadere uitwerking tot nieuwe of gewijzigde inzichten kan leiden.

Deze notitie bevat ontwerpkeuzes die uit de eerste stappen van nadere uitwerking volgen. De ontwerpkeuzes zijn op onderwerp gegroepeerd en hieronder opgenomen, aangevuld met overwegingen die besluitvorming ondersteunen.

Ten behoeve van de snelheid van implementatie is bij de ontwerpkeuzes zoveel mogelijk gekeken naar wat nodig is voor de eerste versie van de applicatie. In latere versies, al naar gelang de behoeften en ontwikkelingen, kan gekeken worden naar aanpassing.

Positionering van de applicatie

De applicatie biedt de mogelijkheid om contacten en klachten in te voeren, om informatie op te halen en om snel door te verwijzen naar vervolgstappen. Vanuit de GGD is het bijhouden van klachten vooral van belang bij gebruikers die getest worden of zijn en bij gebruikers die aangemerkt zijn als contact van een positief getest persoon. Het volledig invullen van klachten vraagt een aanmerkelijke inspanning van de gebruiker. Voor de eerste periode kan het verstandig zijn eerst ervaring op te doen, de lijst met vragen over klachten zo klein mogelijk te houden en meer te richten op het bijhouden van contactgegevens. Te meer omdat er al een mobiele app beschikbaar is voor het beoordelen van klachten (Corona-test). Beperking van functionaliteit versnelt het ontwikkelproces.

Ontwerpkeuze: de eerste versie richt zich primair op het bijhouden van contactgegevens; vragen over klachten worden zoveel mogelijk beperkt.

De burger kan op verschillende momenten met de applicatie in aanraking komen: naar aanleiding van een advies om de applicatie te gebruiken en op eigen initiatief. Een burger die de applicatie op advies gebruikt, kan direct een versnellend effect hebben op het bron- en contactonderzoek.

Ontwerpkeuze: de eerste versie richt zich primair op burgers die op advies de applicatie gebruiken (al blijft de applicatie voor iedereen beschikbaar).

Authenticatie

De gevoeligheid van de verzamelde gegevens vereist een betrouwbaar authenticatiemiddel. Bij digitale dienstverlening vanuit de overheid ligt het gebruik van DigiD voor de hand. De daarvoor benodigde infrastructuur is beschikbaar en beproefd.

Hoewel veel burgers DigiD gebruiken, geldt dat niet voor iedereen. De omvang van die groep is op basis van de publieke informatie van Logius niet te bepalen, maar het ligt in de verwachting dat hieronder ook kwetsbare groepen vallen. Anderzijds is het de vraag of burgers die niet goed overweg kunnen met DigiD wel de applicatie Thuisrapportage zouden willen of kunnen gebruiken.

@open vraag: hoe beperkt DigiD gebruiksgemak? Elke keer inloggen e.d.?

Ontwerpkeuze: Authenticatie in de eerste versie van de applicatie gebeurt op basis van DigiD.

Technologie

Het programma van eisen laat de keuze van technologie, webapplicatie of mobiele app, nog open. Gelet op de eisen rondom instelbaarheid en brede toepasbaarheid en de wens om de functionaliteit van de applicatie snel te kunnen aanpassen op basis van de actualiteit, ligt realisatie als een webapplicatie voor de hand. Daarnaast heeft het RIVM met "AroundYou" al ervaring met een dergelijke webapplicatie (NB. Deze applicatie is in gebruik voor onderzoeksdoeleinden en is niet één-op-één over te zetten.) Een webapplicatie maakt tevens gebruik van andere devices (PC, laptop, tablet) ook mogelijk zonder extra inspanning.

Ontwerpkeuze: de applicatie Thuisrapportage wordt gerealiseerd als webapplicatie.

Het is mogelijk om webapplicaties te maken die goed te bedienen zijn op een smartphone; dit zal dan expliciet als eis moeten worden toegevoegd.

Nota bene: realisatie als een webapplicatie verschuift de opslag van gegevens van de smartphone naar de webapplicatie(server). In alle gevallen zal de privacy van de gebruiker gewaarborgd moeten zijn, maar de beschikbare oplossingen hangen af van het gekozen technische platform.

Realisatie

Hoewel er verschillende apps en webapplicaties rondom Covid-19 of bron- en contactonderzoek beschikbaar zijn, is er geen die in ruime mate voldoet aan het programma van eisen. Het is wel mogelijk om op basis van een bestaande oplossing voort te bouwen; het is echter twijfelachtig of een breed en langdurig marktonderzoek naar de juiste basis de moeite loont. Aangezien in de bestaande werkgroepen kennis over voor de hand liggende startpunten aanwezig is, aangevuld met kennis opgedaan in de "appathon", is de meest efficiënte weg een startpunt uit het bekende aanbod te kiezen.

Ontwerpkeuze: de applicatie Thuisrapportage wordt gebaseerd op de applicatie "AroundYou" van het RIVM en uitgebouwd naar de gewenste functionaliteit en kwaliteit.

Koppeling met HPZone

Op dit moment gebruiken 24 van de 25 GGD'en HPZone voor cliëntdossiers en BCO met betrekking tot Covid-19; op korte termijn zullen dat er 25 zijn. Het overnemen van gegevens uit de applicatie Thuisrapportage in HPZone is cruciaal om de doelstelling met betrekking tot het versnellen van bron- en contactonderzoek te behalen.

Bij voorkeur is de koppeling tussen applicatie en HPZone geautomatiseerd, maar het is niet essentieel: elke patiënt die contactgegevens voorafgaand aan het gesprek met de GGD heeft verzameld, levert een bijdrage aan de versnelling van het BCO.

Momenteel wordt HPZone al met andere systemen gekoppeld (CoronIT, Osiris) en daarvan kan geleerd worden, maar dit betekent eveneens dat de beschikbare kennis en resources beperkt zijn. De automatische koppeling met HPZone is wenselijk, maar hoeft niet op het kritieke pad van de applicatie te komen.

Ontwerpkeuze: het moet minimaal mogelijk zijn voor een GGD-medewerker om de verzamelde gegevens uit de applicatie overzichtelijk in beeld te krijgen en handmatig over te nemen in HPZone.

Ontwerpkeuze: bij aanvang van het bouwtraject begint een onderzoek naar de mogelijkheden om geautomatiseerd te koppelen met HPZone.

Door de directe druk van de koppeling af te halen, ontstaat gelegenheid om de koppeling breder te bezien: als het mogelijk is om met een gestandaardiseerde koppeling aan te sluiten op HPZone is het wellicht mogelijk dat andere applicaties ook via die weg contactgegevens kunnen delen.

Toegankelijkheid

Brede toegankelijkheid is van belang voor de applicatie; dit betekent dat mensen met verschillende achtergronden, nationaliteiten en vaardigheden uit de voeten moeten kunnen met de applicatie. Dit betekent echter ook een serieuze ontwikkelinspanning. Als de applicatie primair de nadruk legt op mensen die op advies de applicatie gebruiken, is het mogelijk om de toegankelijkheid stapsgewijs te verhogen.

Ontwerpkeuze: de eerste versie van de applicatie voldoet aan de wettelijke vereisten van de WCAG2.1 (Web Content Accessibility Guidelines); in navolgende versies wordt de toegankelijkheid steeds verder verhoogd.

Ontwerpkeuze: de eerste versie van de applicatie is beschikbaar in een beperkt aantal talen, gericht op de belangrijkste doelgroepen (bijvoorbeeld Nederlands, Engels en Pools).